

## Taux de réalisation des Formations / indicateurs globaux – IWD Europe

### Clientèle bénéficiaire de nos Programmes de Formations (2012 / 2021)

Secteurs : Banques / Assurances (5 %) ; Enseignement (5%) ; Industries (5 %) ; Services & Conseil (85 %)

Nos Formations-Habilitations ne sont pas diplômantes ni qualifiantes (sans présentation à examen, ni conditions de détention préalable de diplômes). Notre performance s'apprécie au moyen des **fiches d'évaluation** détaillant les feedbacks de bénéficiaires de formation pour nos clients exerçant en sociétés de Services et de Conseil (**85 %+**), dans les Entreprises (tous secteurs) et l'Enseignement supérieur (**15%**).

Nature de la Prestation	Entrée / Sortie	Taux de satisfaction Stagiaires	Taux d'admission à Habilitation
Formations thématiques (format générique =1 jour)	<b>100%</b>	<b>95%</b>	N.S. (sans conditions)
Habilitations thématiques (2h), associées aux Formations	<b>95%</b>	<b>97%</b>	<b>97%</b>
<u>NB</u> : exploitation d'habilitations* aux modèles et instruments d'évaluation sur marchés cibles (ventes de licences** aux praticiens, non communiquées)	Accès au marché (temps moyen) = <b>3-6mois</b>	N.S. (variables multiples)	N.C. **

Pour réaliser les investissements en formation, notre contribution vise à augmenter la maîtrise de facteurs clés et leurs effets sur les dynamiques individuelle, sociale et organisationnelle entre parties prenantes :

- ❖ Mesure **qualitative** de Performance
  - ✓ Réduire l'impact négatif et augmenter les effets positifs de bonne gestion des conflits et du contrôle de son degré personnel de résilience et/ou de ses capacités à entreprendre (équilibre vie / travail)
  - ✓ Amélioration de la qualité de relations et de satisfaction au travail (**60 à 70% des bénéficiaires**)
  - ✓ Meilleure adéquation entre diagnostic et mise en œuvre d'actions correctives par adaptation des comportements et contrôle accru des facteurs d'influence en matière de prise de décisions
- ❖ Mesure **quantitative** de Performance
  - ✓ Amélioration de résolution des conflits (> **50% des bénéficiaires**), dont réduction du temps investi
  - ✓ Productivité, qualité et cohésion (solidité) de l'organisation (> **50% des bénéficiaires**)
  - ✓ Plus de **80% des personnels concernés** par le phénomène des conflits et effets du stress au travail
  - ✓ **30 à 40% du temps de travail** des dirigeants et des coéquipiers consacré à traiter des conflits

A titre d'exemple, nos indicateurs de mesure et correctifs du coût des conflits et/ou de défaut de résilience et/ou des qualités d'entreprenariat / intraprenariat inexploitées s'appliquent aux variables suivantes :

- ✓ temps perdu, inadéquation des décisions et de leur mise en œuvre, démotivation, stress, ...
- ✓ absentéisme/présentéisme, perte des talents, rupture de continuité / pérennité de l'entreprise, ...
- ✓ tous facteurs de risques psycho-sociaux affectant les personnels et leurs impacts sur la satisfaction et la fidélisation Clientèle-Salariat, le climat social et l'image d'entreprise (actif immatériel).

\* \* \* \* \*