

Taux de réalisation des Formations / indicateurs globaux – IWD Europe

Clientèle bénéficiaire de nos Programmes de Formations (2013 / 2023)

Secteurs : Banques / Assurances (5 %) ; Enseignement (5%) ; Industries (15 %) ; Services & Conseil (75 %)

Nos Formations-Habilitations ne sont pas diplômantes ni qualifiantes (sans présentation à examen, ni conditions de détention préalable de diplômes). Notre performance s'apprécie au moyen des **fiches d'évaluation** détaillant les feedbacks de bénéficiaires de formation pour nos clients exerçant en sociétés de Services et de Conseil (**75 %**), Entreprises (tous secteurs) et Enseignement supérieur (**25% cumulés**).

Nature de la Prestation	Entrée / Sortie	Taux de satisfaction Stagiaires	Taux d'admission à Habilitation
Formations thématiques (format générique =1 jour ; extension à 2 jours, sur demande et devis spécifique)	100%	95%	N.S. (sans conditions strictes / cohérence expérience et projet professionnel - cf. programmes et parcours de Formation)
Habilitations thématiques (2h), associées aux Formations	95%	97%	97%
NB : exploitation d'habilitations* aux modèles et instruments d'évaluation sur marchés cibles (ventes de licences** aux praticiens, non communiquées)	Accès au marché (temps moyen) = 1-6mois - selon profils et parcours professionnel	N.S. (variables multiples) * Praticiens utilisateurs des solutions =85%	Effectif stagiaires (2022) =31 dont 40% Praticiens habilités (offre produit-service) ** Vente de licences (N.C.)

NB : avec l'évolution des moyens technologiques et leur mise en place, nos prestations réalisées en présentiel et à distance connaissent une nouvelle répartition, dans un rapport 40 / 60 respectivement.

Pour réaliser les investissements en formation, notre contribution vise à augmenter la maîtrise de facteurs clés et leurs effets sur les dynamiques individuelle, sociale et organisationnelle entre parties prenantes :

- ❖ Mesure **qualitative** de Performance
 - ✓ Réduire l'impact négatif et augmenter les effets positifs de bonne gestion des conflits et du contrôle de son degré personnel de résilience et/ou de ses capacités à entreprendre (v. équilibre vie / travail)
 - ✓ Amélioration de la qualité de relations et de satisfaction au travail (**70 à 80% des bénéficiaires**)
 - ✓ Meilleure adéquation entre diagnostic et mise en œuvre d'actions correctives par adaptation des comportements et contrôle accru des facteurs d'influence en matière de prise de décisions
- ❖ Mesure **quantitative** de Performance
 - ✓ Amélioration de résolution des conflits (> **70% des bénéficiaires**), dont réduction du temps investi
 - ✓ Productivité, qualité et cohésion (solidité) de l'organisation (> **50% des bénéficiaires**)
 - ✓ Plus de **80% des personnels concernés** par le phénomène des conflits et effets du stress au travail
 - ✓ **30 à 40% du temps de travail** des dirigeants et des coéquipiers consacré à traiter des conflits

A titre d'exemple, nos indicateurs de mesure et correctifs du coût des conflits et/ou de défaut de résilience et/ou des qualités d'entrepreneuriat / intrapreneuriat inexploitées s'appliquent aux variables suivantes :

- ✓ temps perdu, inadéquation des décisions et de leur mise en œuvre, démotivation, stress, ...
- ✓ absentéisme/présentéisme, perte des talents, rupture de continuité / pérennité de l'entreprise, ...
- ✓ tous facteurs de risques psycho-sociaux affectant les personnels et leurs impacts sur la satisfaction et la fidélisation Clientèle-Salariat, le climat social et l'image d'entreprise (actif immatériel).

* * * * *

European Institute for Workplace Dynamics – IWD Europe (SAS)

Siret : 790 525 547 00036 - RCS Nanterre - code APE : 85.59A - TVA Intracommunautaire : FR82 790525547
Organisme de Formation N° 11755091075 / DIRECCTE-DRIEETS IdF – Accréditation Qualiopi B02880
e-mail : contact@iwd-europe.com