

Respect de confidentialité du site Internet, Avis sur les Cookies et Protection des données en application du RGPD par IWD Europe

(déclaration N°2193632 – Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés – CNIL)

Edition mise à jour / Septembre 2024

IWD Europe ("nous" ou "notre") souhaite vous informer sur la manière dont nous traitons vos informations personnelles. Dans cet avis de confidentialité et d'utilisation de cookies, nous expliquons quelles informations personnelles nous collectons, utilisons et divulguons.

Les informations personnelles désignent toutes les données relatives à une personne physique qui peuvent être identifiées, directement ou indirectement, à partir de ces informations. Cela peut inclure des informations telles que des noms, des coordonnées, des données d'identification (en ligne), des identifiants en ligne ou d'autres caractéristiques spécifiques à cette personne.

Cet avis de confidentialité et d'utilisation de cookies s'applique lorsque vous visitez nos sites Web, solutions et autres services, y compris les événements qui renvoient ou affichent un lien vers cet avis («Services»). Cet avis de confidentialité et d'utilisation de cookies peut être complété ou remplacé par des déclarations de confidentialité ou des conditions supplémentaires qui vous sont fournies.

Nous avons créé cette note d'information pour répondre aux questions de nos Clients, Partenaires et Fournisseurs à propos de notre approche du RGPD et sa gestion, selon la législation de l'UE N°2016/679 du 27 avril 2016 applicable depuis le 25 mai 2018.

Nous savons que vous vous souciez de la manière dont les informations vous concernant sont recueillies, utilisées et sauvegardées. Notre but premier dans la collecte de données relatives aux instruments d'évaluation est de fournir des informations précieuses et utiles pour le développement des individus, des leaders et des équipes opérant au sein de leur organisation ou de leur environnement de travail respectif. Tous les renseignements recueillis sont considérés comme confidentiels.

En visitant www.iwd-europe.com et en vous connectant aux sites d'évaluation pour répondre aux questionnaires que nous diffusons et mis en ligne avec nos Partenaires exclusifs, Auteurs et Editeurs, vous acceptez les pratiques décrites dans le présent avis de confidentialité et de protection des données.

Conformément au RGPD, ces dispositions ont été prises en compte par le Délégué à la Protection des Données et le Responsable de Traitement et intégrées au registre des activités de traitement.

Recueil et Utilisation des données

Vos contributions aux questionnaires d'évaluation que nous diffusons sont éclairées et entièrement volontaires, étant précisé que nous adhérons au Code d'Éthique et aux recommandations de The International Test Commission, en conformité avec celui de l'American Psychological Association et de l'Australian Psychological Society concernant la collecte de données pour la recherche appliquée et leur exploitation privilégiée avec l'utilisateur final.

Lorsque vous répondez à l'un de nos questionnaires (en début ou en fin d'évaluation), nous vous demandons d'apporter certaines précisions à caractère démographique vous concernant (notamment votre âge, votre sexe, votre pays, votre profession,...). Nous utilisons ces données pour générer des informations nous permettant d'établir des normes psychométriques liées aux domaines d'études et aux populations de référence et ainsi mieux comparer vos résultats à ceux d'autres personnes comme vous. Si la pertinence et la valeur ajoutée de nos produits s'en trouvent améliorées, la fourniture de ces données est facultative ; celles-ci ne sont pas incluses dans votre rapport individuel ou de groupe.

Nous ne collectons pas l'adresse IP de votre connexion Internet. Votre adresse e-mail et vos données ne sont stockées ni par IWD Europe ni par ses partenaires de publication exclusifs au-delà de 24 mois après leur transmission à votre intention. Nous ne partagerons jamais vos réponses individuelles avec d'autres personnes physiques ou morales autres que vous-même et votre Coach intervenant comme Praticien agréé. Vous restez la seule personne libre de leur diffusion ultérieure. S'agissant des publications et communications transmises lors de travaux de recherche ou de conférences et sur notre site Internet, seuls les résumés de groupes de personnes sont publiés (données agrégées sous forme de valeurs moyennes de populations).

Vous conservez le droit de demander la suppression de vos données.

Nous ne recueillons pas d'informations de questionnaires auprès d'enfants de moins de 18 ans.

Partage des données

Nous travaillons en partenariat avec les chercheurs et les éditeurs concepteurs originaux pour mener nos recherches et contribuer à l'avancement scientifique en matière d'instruments d'évaluation standardisés. Nous ne partageons que des données dépersonnalisées et des données démographiques sous forme de statistique globale descriptive. Ces chercheurs ne recevront pas votre nom et ne seront pas en mesure de vous associer aux résultats de votre questionnaire ou à d'autres données pour lesquelles nous n'utilisons pas de cookies. IWD Europe et ses partenaires Editeurs originaux seuls disposent des accès exclusifs à vos données dans leur base de données en ligne. Les Praticiens agréés par IWD Europe pour leur exploitation auprès des clients et utilisateurs ont un accès restreint à des fichiers hors-ligne (imprimés ou au format pdf).

Pour le développement et la maintenance de notre site Internet, nous travaillons sous contrat avec des professionnels des technologies de l'information qui peuvent avoir besoin d'accéder aux données recueillies sur ces sites, uniquement dans le but d'aider à l'exploitation optimale de ces sites Internet et non à des fins commerciales. Ces personnes sont liées par des exigences et des ententes de confidentialité strictes.

IWD Europe se conforme à la législation de l'Union Européenne et de la Suisse concernant l'utilisation, la collecte, le transfert, la sauvegarde et tout autre traitement de données personnelles issues de l'espace économique européen et de la Suisse, en tenant également compte des dispositions légales soumises à ses partenaires hors de l'Union Européenne : Federal Data Protection Act (FDPA) en vigueur aux Etats-Unis d'Amérique, du Australian Privacy Act (APA) et Privacy Principles (APPs) et également du Personal Information Protection and Electronic Documents Act (PIPEDA) au Canada.

Sécurité des données

Nous recueillons vos réponses à nos questionnaires et les stockons sur serveurs de bases de données dédiés et protégés. Nous prenons des précautions techniques, administratives et physiques raisonnables pour assurer la sécurité de vos informations. Ainsi, nous stockons vos réponses dans des bases de données protégées par mot de passe et toutes les données soumises sont cryptées avec la certification SSL (Secure Sockets Layer) à 256 bits empêchant l'interception des renseignements personnels pendant leur transport.

Les sites Internet et les bases de données eux-mêmes sont hébergés dans des centres de données sécurisés dotés des procédures de surveillance et de sécurité mis en place 24h/24 et 7j/7, situés actuellement en dehors de l'Union Européenne, en Virginie (USA) / Amazon Web Services (AWS) pour les évaluations CDP et EMP, et à Sydney (Australie) pour les évaluations REP et Abbotsford (British Columbia - Canada) pour la suite d'instruments propriétaires de Consulting Resource Group (CRG). En cas d'atteinte à la protection des données, les personnes concernées seront informées au plus tôt de toute atteinte éventuelle, de son étendue et des mesures correctives adoptées.

Bulletins d'information générale et mises à jour

Nous envoyons des mises à jour sur notre travail aux praticiens accrédités et aux parties qui ont été en contact avec nous et qui ont manifesté de l'intérêt pour notre travail.

Nous ne partageons pas nos listes de contacts à moins d'avoir reçu votre permission écrite.

European Institute for Workplace Dynamics – IWD Europe

Utilisation des Cookies

Nous utilisons des cookies pour optimiser nos sites Web et analyser le trafic du site Web. À l'occasion, nous pouvons utiliser des cookies tiers, notamment des plugins de réseaux sociaux, pour vous permettre de partager des idées et des informations nous concernant instantanément et à des fins de marketing propres.

Les cookies ou techniques similaires (appelés collectivement « Cookies ») sont de petits fichiers texte ou pixels, qui peuvent être stockés sur votre ordinateur ou appareil mobile. Les cookies peuvent être nécessaires pour faciliter la navigation sur le site et le rendre plus convivial. Les cookies tiers peuvent collecter des informations pour analyser le comportement de navigation personnel.

Si vous ne souhaitez pas que les cookies soient stockés, vous pouvez désactiver certains des cookies individuellement ou vous pouvez sélectionner les options appropriées sur votre navigateur Web pour supprimer certains ou tous les cookies. Veuillez noter, cependant, que si vous bloquez certains ou tous les cookies (y compris les cookies essentiels), vous ne pourrez peut-être pas utiliser ou accéder à tout ou partie de nos sites Web, par exemple pour pouvoir vous connecter à des zones spécifiques dédiées aux membres.

Liens de connexion à d'autres sites Web

Nos sites Web peuvent contenir des liens de connexion à des sites Web de tiers, qui peuvent avoir des avis de confidentialité différents des nôtres. Nous ne sommes pas responsables de la collecte, du traitement ou de la divulgation des informations personnelles collectées via d'autres sites Web.

Nous ne sommes pas non plus responsables des informations ou du contenu figurant sur ces sites Web. Les liens vers d'autres sites Web sont fournis uniquement à des fins de commodité. Votre utilisation et votre navigation sur un tel site Web sont soumises aux propres politiques de ce site Web. Veuillez consulter les avis de confidentialité publiés sur d'autres sites Web auxquels vous pouvez accéder via notre site Web.

IWD Europe peut fournir des avis de confidentialité supplémentaires ou différents dans des cas spécifiques sur la façon dont vos informations personnelles sont collectées et utilisées pour un service particulier.

Changements et évolution de procédure de Protection et de Sécurité des données

Nous nous réservons le droit de modifier cette déclaration de confidentialité et de protection des données. Si tel était le cas, la déclaration de confidentialité révisée ne s'appliquerait qu'aux données recueillies postérieurement. Nous afficherons les changements apportés à cette page d'information dans les meilleurs délais. Cette déclaration entre **en vigueur le 1er juillet 2018 et mise à jour au 30 septembre 2024**.

COMMENT PRENDRE CONTACT AVEC NOUS

Si vous avez des questions sur la façon dont nous traitons vos informations personnelles ou si vous souhaitez exercer l'un de vos droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse : service@iwd-europe.com

Si vous pensez que nous ne répondons pas ou que nous sommes en contradiction avec nos pratiques en matière de confidentialité des données, vous pouvez également déposer une plainte auprès de votre autorité nationale de protection des données.

En réponse à une demande, nous pouvons vous demander de vérifier votre identité si nécessaire et de fournir des informations qui nous aident à mieux comprendre votre demande. Si toutefois nous n'accédons pas à votre demande, que ce soit en tout ou en partie, nous vous expliquerons pourquoi.

Afin de garantir vos droits à la confidentialité et à la protection des données, vous pouvez à tout moment nous interroger sur les informations recueillies à votre sujet et nous demander d'exercer votre droit de rectification ou d'annulation.

Ces dispositions restant soumises aux évolutions légales et réglementaires exposées par l'autorité française de contrôle en matière de protection des données (CNIL), nous recommandons de vous assurer régulièrement d'éventuelles modifications de la présente notice d'information.

European Institute for Workplace Dynamics – IWD Europe